Tableau des utilisateurs et rôles

1. Liste des utilisateurs cibles :

|  |  |
| --- | --- |
| ***Type d’utilisateur*** | ***Qui ils sont dans la vraie vie*** |
| Admin | Responsable de la plateforme (gérant ou responsable informatique) |
| Agent de lavage | Employé qui effectue les prestations de lavage |
| Client | Personne ou entreprise qui réserve un service de lavage |

2. Rôles et permissions :

|  |  |
| --- | --- |
| ***Type d’utilisateur*** | ***Rôles / Actions autorisées*** |
| Admin | - Gérer les agents  - Gérer les réservations  - Voir les statistiques  - Gérer les clients |
| Agent de lavage | - Voir les tâches du jour  - Marquer un lavage comme terminé  - Voir l’historique de ses prestations |
| Client | - Créer un compte  - Réserver un lavage  - Consulter ses réservations passées  - Modifier ou annuler une réservation |

3. Lien avec les technologies :

|  |  |
| --- | --- |
| ***Technologie*** | ***Implémentation des rôles*** |
| Laravel | - Middleware pour protéger les routes (admin, agent, client)  - Policies pour autoriser certaines actions (ex : un agent ne peut voir que ses propres prestations) |
| React | - Routes conditionnelles selon le rôle (par exemple, /dashboard-admin accessible uniquement si rôle = admin)  - Context API ou Redux pour stocker l’état de l’utilisateur connecté et son rôle |

4. Livrable final attendu :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Type d’utilisateur** |  |  | | --- | |  | | **Description** | |  | | --- | | **Permissions principales** |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | **Implémentation Laravel** |  |  | | --- | |  | | | **Implémentation React** | | --- |  |  | | --- | |  | |
| Admin | |  | | --- | | Gérant ou responsable informatique |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Gérer agents, clients, réservations, voir stats |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Middleware admin, Policies |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Route privée /admin, vérif. rôle |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Agent de lavage |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Employé du service |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Voir tâches, marquer terminé, voir historique |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Middleware agent, Policies |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Route privée /agent, vérif. rôle |  |  | | --- | |  | |
| Client | |  | | --- | | Utilisateur final |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Réserver un lavage, consulter/modifier ses réservations |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Middleware client, Policies |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Route privée /client, vérif. rôle |  |  | | --- | |  | |